



隐私政策

AETOS 艾拓思资本集团

2018 年 5 月 21 日

V20180521



隐私政策

本政策适用于 AETOS 艾拓思资本集团（ACN 125 113 117）（被称为'AETOS 艾拓思', '我们', '我们', '我们'），并延伸到并涵盖本公司的所有运营和职能。

所有访问或使用 AETOS 艾拓思收集和使用的个人信息的第三方（包括客户，供应商，分包商或代理商）都必须遵守本隐私政策。 AETOS 艾拓思在其网站上免费提供本政策。

本政策概述了 AETOS 艾拓思管理和保护个人信息的义务。 AETOS 艾拓思受《澳大利亚隐私规定》（'APPs'）和《1988 年隐私法案》（'隐私法案'）的约束。

在本隐私政策中：

- “披露”信息意味着向 AETOS 艾拓思以外的人员提供信息；
- “个人”是指我们收集，使用或披露个人信息的任何人；
- “个人信息”是指与个人相关的信息或意见，可用于识别该个人；
- “隐私官”是指 AETOS 艾拓思内部有关 AETOS 艾拓思处理个人信息的问题或投诉的联系人；
- “敏感信息”是指个人信息，包括与个人的种族或族裔出身，政治观点，宗教信仰，工会或其他专业或贸易协会成员，性偏好和犯罪记录有关的信息，还包括健康信息；和
- “使用”信息意味着使用 AETOS 艾拓思内的信息。

1. 收集个人信息

我们收集用于开设帐户所需的信息，有效处理业务并保护阁下的资产和隐私。为此我们收集信息来帮助我们评估阁下的需求和偏好。

当阁下访问我们的网站或在我们的平台上交易时我们可能会自动收集并存储有关阁下的信息。这有助于我们在浏览我们的网站和/或与我们进行交易时为阁下提供良好的体验，同时也使我们能够改进我们的网站。

- 技术信息，包括用于将阁下的计算机连接到网络的网络协议（IP）地址，阁下的登录信息，浏览器类型和版本，时区设置，浏览器插件类型和版本，操作系统和平台。
- 关于阁下访问的信息，包括通过我们网站（包括日期和时间）的完整统一资源定位器（URL）点击流；
- 阁下查看或搜索的产品；页面响应时间，下载错误，某些页面的访问时长，页面交互信息（如滚动，点击和鼠标悬停）以及用于浏览页面的方法和用于拨打我们的客户服务号码的任何电话号码；和



- 将阁下与本网站其他用户区分开来的 **Cookie**。有关我们使用的 **Cookie** 的详细信息以及我们使用它们的目的，请参阅我们的 **Cookie** 政策。

我们直接从阁下那里收集的信息包括与阁下沟通所需的信息，包括阁下的姓名，邮寄地址，电话号码，电子邮件地址以及确定阁下的身份。我们还会在阁下开立账户时收集人口统计信息，包括出生日期，职业等，以及阁下与我们进行交易的信息。我们还会评估阁下的交易经验，阁下的近似年收入和近似净值，以评估阁下的财务状况。

有时我们可能会从第三方收集有关阁下的个人信息。当我们向第三方提供个人信息时，我们将采取合理措施确保阁下已了解本隐私政策中列出的事项并同意使用阁下的个人信息。

AETOS 艾拓思不会收集敏感信息，除非阁下同意或根据 **APP** 申请豁免。这些例外情况包括如果法律要求或授权采集，或者需要对涉嫌非法活动或严重不当行为采取适当行动。

如果我们要求提供的个人信息未提供，我们可能无法为阁下提供我们服务的好处或适当地满足阁下的需求。

AETOS 艾拓思不会给阁下选择以匿名方式或以化名的方式打交道。这是因为 **AETOS** 艾拓思处理未被识别的个体是不切实际的。

如果我们因法律或监管原因无法删除，我们可能会将阁下的数据保留 7 年以上。如果我们这样做，我们将确保阁下的隐私受到保护，并且仅用于这些目的。

2. 不请自来的个人信息

AETOS 艾拓思可能会收到有关个人的未经请求的个人信息。 **AETOS** 艾拓思的员工必须通知隐私官员所收到的所有未经请求的个人信息。

3. 使用和披露个人信息

如果阁下已经同意，我们只会在适当的情况下使用个人信息，以便为阁下提供优质的服务和安全性。例如，我们可能会使用从阁下收集的信息来验证阁下的身份和联系信息。我们也可能使用这些信息来建立和设置阁下的帐户，发行帐号和安全密码，维护阁下的帐户活动，并与阁下联系并提供帐户信息。这些信息有助于我们改进对阁下的服务，定制阁下的浏览体验并通知阁下可能感兴趣的其他产品，服务或促销信息。阁下可以随时通过电子邮件将“取消订阅”发送至 cs@aetoscq.com，从而随时选择退出我们的电子邮件。

AETOS 艾拓思可能会根据收集的主要目的使用和披露个人信息，以达到与主要目的相关的合理预期的次要目的以及隐私法授权的其他情况。



除非个人同意，或在某些其他有限的情况下适用（例如法律要求），否则敏感信息将仅用于提供目的或与直接相关的次要目的使用和披露。

就我们所持有的敏感信息而言，AETOS 艾拓思将尽可能取消识别信息。我们还承诺采取合理措施删除个人不再需要的所有个人信息。

3.1. 我们的分支机构和合作伙伴

如果信息需要提供阁下所要求的产品或服务，或者为阁下提供参与我们附属公司提供的产品或服务的机会，我们可能会与联属机构分享信息。我们也可能与其他提供高质量产品和服务的公司建立可能包括联合营销协议的合作伙伴关系和联盟，这些产品和服务可能对我们的客户有价值。为了确保这些产品和服务能够满足阁下的需求，并以有用和相关的方式交付，我们可能会与合作伙伴，关联公司和联盟分享一些信息。这使他们能够更好地理解最相关和最有用的报价。阁下个人信息的使用仅限于我们与合作伙伴或分公司的关系中确定的目的。

3.2. 非关联第三方

我们不会以任何理由出售，许可，出租或以其他方式向任何第三方披露阁下的个人信息，除非如下所述。

我们保留根据法律要求向监管机构，执法机构或其他政府机构披露阁下的个人信息的权利，或在必要时保护我们的权利或财产。

为帮助我们改进对阁下的服务，我们可能会委托另一企业帮助我们执行某些内部职能，例如账户处理，订单履行，客户服务，客户满意度调查或其他支持服务或与我们业务相关的数据收集活动。

4. 我们关于谁收集个人信息？

我们可能收集和保存的个人信息包括（但不限于）关于以下个人的个人信息：

- 顾客；
- 潜在客户；
- 服务提供商或供应商；
- 未来的员工，员工和承包商；和
- 我们接触的其他第三方。

5. 为什么 AETOS 艾拓思收集和保存个人信息？

我们可能会为了以下目的而使用和披露我们收集的关于个人的信息：



- 协助 AETOS 艾拓思向个人提供产品或服务;
- 考虑和评估个人对产品或服务的要求;
- 向个人提供有关产品或服务的信息, 并邀请个人进行营销活动;
- 保护我们的业务和其他客户免遭欺诈或非法活动;
- 开展业务并执行其他管理和行政工作;
- 考虑个人可能存在的任何疑虑或投诉;
- 管理涉及 AETOS 艾拓思的任何法律行为;
- 遵守相关法律, 法规和其他法律义务; 和
- 帮助我们改进向客户提供的产品和服务, 并提升我们的整体业务。

6. 安全

阁下提供给我们所有信息都存储在安全的服务器上。任何支付交易将使用 SSL 技术进行加密。我们向阁下(或阁下选择的地方)提供了一个密码, 阁下可以访问我们网站的某些部分, 但阁下有责任对此密码保密。我们要求阁下不要与任何人分享密码。

不幸的是, 通过互联网传输信息并不完全安全。尽管我们会尽全力保护阁下的个人资料, 但我们无法保证阁下传送到我们网站的数据安全。任何传输都需要阁下自担风险。一旦我们收到阁下的信息, 我们将使用严格的程序和安全功能来防止未经授权的访问。

7. 责任限制

如果阁下在任何时候选择购买其他公司提供的产品或服务, 阁下与该公司分享的任何个人信息将不再受我们隐私政策的控制。对于我们链接到的网站的隐私政策或内容, 我们不承担责任, 也无法控制阁下提供或收集的信息的使用或保护。每当阁下选择链接到联合品牌网站或链接网站时, 可能会要求阁下提供注册或其他信息。请注意, 阁下提供的信息将发送给第三方, 阁下应该熟悉该第三方提供的隐私政策。

8. 营销

我们可能会使用阁下的数据为阁下提供阁下可能感兴趣的商品和服务信息, 我们或我们的代理商可能会通过电子邮件, 电话和邮件与阁下联系。

就敏感信息而言, 如果个人同意为此目的使用或披露信息, AETOS 艾拓思只能使用或披露有关个人的敏感信息以进行直接营销。

阁下可以随时通过电子邮件发送“取消订阅”到 cs@aetoscg.com 选择退出。

阁下也可以要求 AETOS 艾拓思为阁下提供信息的来源。 如果有这样的要求，AETOS 艾拓思会在合理的时间内免费通知阁下。

9. 我们可能会将个人信息披露给：

- AETOS 艾拓思的相关实体；
- 我们从事我们的职能和活动的代理商，承包商或服务提供商，例如我们的律师，会计师，收债员或其他顾问；
- 参与转让或出售我们全部或部分资产或业务的组织；
- 参与管理我们的付款的组织，付款商和银行等其他金融机构；
- 监管机构，政府机构，执法机构和法院；和
- 个人授权我们向其披露或法律要求的其他人。

我们也可能从这些组织和个人收集个人信息，并将根据本政策处理这些信息。

10. 向海外发送信息

在某些情况下，我们可能会向澳大利亚境外的税务局，警察局以及其他反洗钱/反恐执行机构的监管当局披露个人信息。这些收件人可能位于以下国家/地区：

- 中国
- 英国
- 美国
- 欧盟国家

我们不会将个人信息发送给澳大利亚境外的收件人，除非：

- 我们已采取合理措施确保收件人不违反隐私法或 APP；
- 收件人需遵守类似于“隐私法”的信息隐私计划；要么
- 个人已同意披露。

对于来自欧洲经济区（“EEA”）的客户，我们从阁下那里收集的信息也可能被转移并存储在 EEA 以外的目的地。它也可能由在欧洲经济区以外为我们或我们的供应商之一工作的员工处理。我们也可以向我们的客户提供数据库中的客户信息，以帮助我们分析和识别客户需求，并通知客户产品和服务产品。共享信息的使用严格限制于我们要求的任务的执行，并且不得用于其他目的。与我们共享个人信息的所有第三方都必须以类似于我们保护个人信息的方式保护个人信息。



AETOS 艾拓思以保密的方式执行所有雇佣程序，包括申请和终止程序。所有个人工作属性，例如分类信息和工资，都是保密的。

如果我们不再要求在 APP 下允许使用个人信息，我们将采取合理措施予以销毁。

11. 使用“cookies”

我们使用 cookies 来协助我们确保阁下的交易活动并提升我们网站的表现。（Cookies 是从 Web 服务器发送到阁下计算机的小文本文件。）我们使用的 Cookie 不包含任何个人信息，也不包含帐户或密码信息。他们只是允许该网站认识到一个页面请求来自已经登录的人。

我们可能会与知名广告公司共享网站访问者的网站使用信息，以在本网站和其他网站上定位我们的互联网横幅广告。为此，可以使用像素标记（也称为清晰 GIF 或网络信标）来记录阁下访问过的页面。广告公司通过使用这些像素标签收集的信息不是个人可识别的。

12. 标识符

我们不会使用政府分配的标识符，例如税号，医疗保险号码或提供者号码，以用于我们自己的文件记录目的，除非隐私法案中的一项豁免适用。AETOS 艾拓思努力避免数据匹配，即为了确定与个人有关的共同特征而收集和保存的数据的比较，以作为与这些个人相关的进一步调查或行动的基础。

13. 我们如何保持个人信息的准确性和最新性？

AETOS 艾拓思致力于确保其收集，使用和披露的个人信息是相关的，准确的，完整的和最新的。我们鼓励阁下联系我们更新我们持有的关于阁下的任何个人信息。如果我们更正之前向另一实体披露的信息，我们将在合理的更正期内通知其他实体。如果我们满意的信息不准确，我们将在 30 天内采取合理措施纠正信息，除非阁下另有约定。我们不收取个人纠正信息。

14. 阁下有权访问阁下的个人信息

除隐私法规定的例外情况外，阁下可以通过联系 AETOS 艾拓思隐私官获取我们持有的有关阁下的个人信息。我们将在个人要求的 30 天内提供访问权限。如果我们拒绝提供信息，我们将提供拒绝的理由。

阁下的访问阁下的个人信息的请求将通过允许阁下在 AETOS 艾拓思的办公室查看阁下的个人信息来处理。我们将要求身份验证和规定需要什么信息。对于提供访问权限，可能会收取搜索



和复印费用的管理费用。

15. 本隐私政策的更改

我们可能会不时更新本隐私政策。如果我们更改隐私政策，修订后的隐私政策将立即发布到网站上，我们将在我们的网站上发布通知，通知阁下此类更改。阁下同意接受在网站上以电子方式发布修订后的隐私政策，作为实际通知给阁下。任何有关我们隐私政策的争议均受本通知和我们的条款和条件的约束。我们鼓励阁下定期查看并查看此政策，以便阁下始终知道我们收集了哪些信息，我们如何使用它以及向谁披露信息。如果阁下有任何关于此声明未解决的问题，请联系客户服务代表。

16. 事件/投诉处理

AETOS 艾拓思有一个有效的投诉处理流程来管理隐私风险和问题。

阁下可以向隐私官员提出投诉，向 AETOS 艾拓思投诉处理或处理阁下的个人信息。

17. 查询

如果阁下对我们的隐私程序有任何疑问，或者阁下希望就我们处理阁下的个人信息提出投诉，阁下可以通过以下任何方式向我们提出投诉：

- 通过电话 - +61 (2) 9929 2100
- 致函澳大利亚新南威尔士州 2060，北悉尼亚瑟街 122 号 15 楼 AETOS 艾拓思隐私官
- 通过电子邮件发送 - compliance@aetoscg.com

18. 如果阁下对回复不满意怎么办？

如果阁下对 AETOS 艾拓思的投诉结果不满意，阁下也可以将阁下的投诉提交给澳大利亚信息专员办公室。

阁下可以联系澳大利亚信息专员办公室：

- 通过电话 - 1300 363 992
- 致函澳大利亚新南威尔士州悉尼 SYDNEY GPO Box 5218 澳大利亚信息委员会办公室投诉处处长
- 通过电子邮件发送 - enquiries@oaic.gov.au